

POS

TechZone

# IMPRESORA TÉRMICA

TZBE400

**Manual de usuario**

Lea el manual de usuario antes de usar

## Instalación ¿Cómo detectar dinero?

I. Enciende la impresora

II. Instale el controlador de la impresora como el de una impresora de recibos normal.

III. Imprimir un recibo.

IV. La luz de detección se encenderá en 20 segundos tan pronto como se imprima el recibo, luego coloque el papel moneda debajo de la luz. Verá la marca de agua que en el papel moneda, ponga la verdadera moneda en el cajón de efectivo después de detectar.

V. Puede presión el botón ene el lado izquierdo una vez más sie el tiempo de detección de 20 segundos no es suficiente.

VI. Puede establecer diferentes tiempos de detección mediante las herramientas en el software de instalación.

# Principales Características

- Impresora rápida de texto e imágenes.
- Cortador automático de larga duración de hasta 1.5 millones de cortes.
- Utilidades amigables, USB virtual o el modo HID USB a través utilidades.
- Soporta 8 tipos diferentes anchos de papel (opción).
- Soporte montaje en pared (opcional).

Modelo		TZBE400
Impresión	Método de impresión	Térmica Directa
	Velocidad de impresión	260 mm / s
	Resolución	576 puntos / línea o 572 puntos / línea
	Ancho de impresión	72 mm
	Separador de papel (opcional)	48 mm / 52 mm / 56 mm / 64 mm / 68 mm / 76 mm / 80 mm
	Interfaz	USB + Serie + Lan
Memoria	Búfer de entrada	256 kbytes
	NV Flash	256 kbytes
Fuentes	Fuente A	12x24
	Fuente B	9x17
	chino	GB18030, BIG5 24x24 puntos
	Japonés / Corea	Apoyo
	Usuario definido	Apoyo
Código de barras	1D	UPC-A / UPC-E / JAN13 (EAN13) / 8 ENE (EAN8) / CODE39 / ITF / CODABAR / CODE93 / CODE128
	2D	Código QR
Detección	Sensores	Papel agotado, papel casi agotado, cubierta abierta, atasco de cortador, atasco de papel y detección de marcas negras (opcional)
Fuente de alimentación	Aporte	CA 100V-240V 50 / 60HZ
	Producción	CC 24 V / 2,5 A
Papel	Tipo de papel	Papel de recibo térmico
	Ancho de papel	48 mm / 52 mm / 56 mm / 64 mm / 68 mm / 76 mm / 80 mm

Papel	Espesor del papel	0,06 ~ 0,08 mm	
	Diámetro del rollo	Max. Ø 83 mm	
	Carga de papel	Carga de papel sencilla	
	Corte de papel	Desgarro manual o cortador automático	
Características físicas	Condiciones de trabajo	0 ° C ~ 45 ° C, 10% ~ 80% de humedad relativa	
	Condición de almacenamiento	-10 ° C-60 ° C, 10% ~ 90% de humedad relativa	
	Dimensiones	184 (profundidad) x 143 (ancho) x 148 (altura) mm	
	Peso neto	2,38 kg	Peso bruto
Fiabilidad	Cabezal de impresión	150KM	
	cortador	1.5 millones	
Accesorios		cable de datos, adaptador de corriente, código de alimentación, rodillo de papel, CD, manual, separador de papel (opcional)	
Embalaje	Caja individual	Dimensión 25X20X16cm (LXWXH )	1 unidad / caja
	Cartón principal	Dimensión 63X27X35cm (LXWXH )	6unidades / caja
SO	Emulación	ESC / POS	
	Conductor	Windows XP / Vista / Win7 / Win8 / Win10 / <u>Win 2000</u> / <u>Win CE</u> / OPOS / JPOS	
	SDK	Android, IOS	

# PÓLIZA DE GARANTÍA

**IOTZONE S.A de C.V** garantiza este producto por el término de 1 año en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de fecha de entrega al consumidor.

## CONDICIONES

Para hacer efectiva esta garantía, no podrán exigirse mayores requisitos que la presentación de esta póliza junto con el producto correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento donde adquirió o en:

**CENTRO DE ATENCIÓN Y DISTRIBUCIÓN** Camino Real a San Pedro No.105 Mz. 250, Col. San Pedro Totoltepec, C.P 50226, Toluca Edo. de México, México.

Nuestra garantía incluye el cambio del producto sin cargo alguno para el cliente, incluyendo los gastos de transportación.

Para hacer válida la garantía, envía tu ticket o comprobante de compra, al correo **garantias@ginga.com.mx** junto con tu nombre completo, dirección y teléfono de contacto.

Esta garantía no es válida en los siguientes casos.

- a) Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no ha sido operado siguiendo las indicaciones del instructivo proporcionado.
- c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas.

En caso de que la presente póliza se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que se le expida otra póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura.

Producto: \_\_\_\_\_

Sello de la Sucursal:

Modelo: \_\_\_\_\_

Marca: \_\_\_\_\_

No. Serie: \_\_\_\_\_

No. Factura: \_\_\_\_\_

Fecha de Entrega: \_\_\_\_\_

**Importado por:**  
BH IMPORTACIONES S.A. DE C.V.  
Calle Josefa Ortiz de Domínguez  
105, Int. C3, San Pedro Totoltepec,  
C.P 50200, Toluca,  
Estado de México, México  
RFC: BDI150821118  
Teléfono: 55-91485900

**Distribuido por:**  
IOTZONE S.A de C.V,  
Presa Salinillas 370-503,  
Col. Irrigación, Miguel Hidalgo,  
C.P. 11500, Ciudad de México,  
México, RFC: IOT180425UE9

**Contactanos en:**  
Tel. (55)1083-7320  
Lada sin Costo: 800 022 2509  
contacto@ginga.com.mx