



IMPRESORA TÉRMICA



MANUAL PARA EL USUARIO

TZBE302E-C

Información de seguridad

- Coloque la impresora en una superficie estable. Escoja una superficie firme y pareja donde no tenga vibración.
- No use o almacene la impresora en altas temperaturas, con mucha humedad o altamente contaminado.
- Conecte el adaptador de corriente apropiadamente con adaptador a tierra física. Evite conectar en el mismo enchufe otros productos con alto consumo de energía para evitar fluctuaciones en el suministro.
- Evite derramar líquidos u otros objetos dentro de la impresora.
- Imprimir sin papel puede causar graves daños en la impresora.
- Desconecte la impresora si está sin uso durante largos períodos.
- Use solo los accesorios aprobados por el proveedor, nunca intente desarmar o reparar la impresora por su cuenta.
- Use el adaptador incluido.
- Use papel de buena calidad, esto ayudará a alargar la vida de su impresora.
- Apague la impresora antes de desconectarla.
- Use la impresora solo por debajo de los 5 mil metros

En caso de:

- El líquido penetre en el cuerpo de la impresora
- La impresora se dañe accidentalmente
- La impresora produzca un olor a quemado
- La impresora muestre anomalía repentinamente

Desconecte el suministro de energía inmediatamente, desenchufe el cable de alimentación y comuníquese con un técnico de servicio calificado para hacer su revisión.

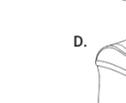
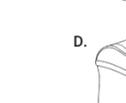
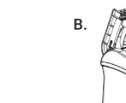
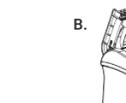
Conexión

- Conecte el cable de alimentación de AC a la alimentación, el cable de alimentación de DC a la impresora.
- Conecte la impresora y la computadora / tableta.
- Conecte el cajón de efectivo.



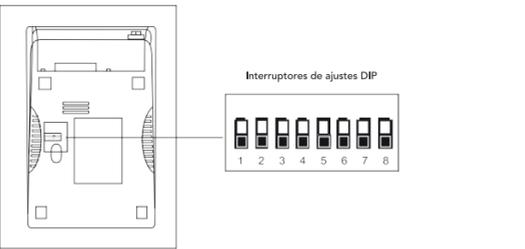
Carga de rollo de papel

- Abra la tapa superior.
- Deje caer el rollo de papel en el orificio como se indica.
- Coloque el papel en el portapapeles y luego cierre la cubierta superior.
- Imprima una autoprueba para asegurarse de que el papel se haya instalado correctamente.



Configuración del modo de impresión (interruptores DIP)

Los interruptores DIP se pueden cambiar en configuraciones, tales como: sensor de marca, cortador, idiomas, zumbador, velocidad de transmisión, densidad de impresión, etc.



Funciones de los interruptores DIP

| NO | Función | Encendido | Apagado |
|--------------------------------------|--|-----------|-----------|
| SW-1 | Seleccionar cuchilla | No | Si |
| SW-2 | Seleccionar beeper | Si | No |
| SW-3 | Ajuste de densidad de impresión | No | Si |
| SW-4 | Código de carácter de 2 bits | No | Si |
| SW-5 | Carácter por línea | 42 | 48 |
| SW-6 | Cortador con cajón de dinero | ---- | ---- |
| SW-7-8 | Velocidad de transmisión (puerto serial es efectivo) | | |
| SW-7 | Encendido | Apagado | Encendido |
| SW-8 | Encendido | Encendido | Apagado |
| Velocidad de transmisión (bps)-bit/s | 38400 | 115200 | 9600 |
| | | | 19200 |

Indicador de papel (luz LED)

Si la luz roja y verde están encendidas significa que falta papel, si no hay alarma significa que todo va bien.

Botón de error

Cuando se agota el papel, se produce un error el cortador o se sobrecalienta el cabezal de impresión, y el indicador ALARM parpadea.

Prueba automática

- Cuando la impresora está conectada, apague, presione el botón FEED y encienda al mismo tiempo, segundo después suelte el botón FEED, se imprimirá una auto-prueba completa para mostrar la configuración de la impresora.
- Cuando la impresora este conectada, presione el botón FEED y enciéndalo al mismo tiempo durante 10 segundos, suelte el botón FEED para ingresar al modo volcado hexadecimal de datos. Imprima "volcado hexadecimal" en el papel.

Reiniciar

Cuando la impresora este conectada, presione el botón FEED y enciéndalo al mismo tiempo durante 20 segundos.

Mantenimiento de Cortador Atascado

- Método 1: Apague la alimentación y luego reinicie.
- Método 2: Gire el engranaje del cabezal de impresión, el cortador puede volver a su posición original.

Instalación del controlador

Dos métodos: 1) Instale el controlador directamente.
2) Impresión a través del puerto directamente.
Instale el controlador en el sistema operativo Windows®

- Haga doble click
- Seleccione: Acepto el acuerdo



- Carpeta de instalación predeterminada



- Instale según las siguientes instrucciones:



- Seleccione: Acepto el acuerdo



- Cree un acceso directo en su escritorio



- Terminado



- Elija el puerto correcto que se muestra a continuación:



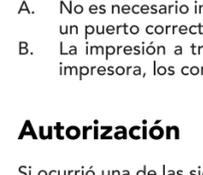
- Haga clic en aceptar para configurar el puerto



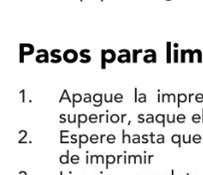
- Seleccione general e imprima la página de prueba



- Cree un acceso directo en su escritorio



- Elija el USB00! detectado y haga clic en aplicar



Impresión directamente del puerto

- No es necesario instalar el controlador de la impresora. Elija directamente un puerto correcto (es decir, USB, LAN, serie, paralelo) en el software.
- La impresión a través del puerto necesita comandos para controlar la impresora, los comando ESC/POS se integran directamente en si mismo.

Autorización

- Si ocurrió una de las siguientes situaciones, limpie el cabezal de impresión
- La impresión no es clara.
 - Cualquier columna vertical no es clara.
 - El papel se agita ruidosamente

Pasos para limpiar el cabezal de impresión

- Apague la impresora, suelte el cable de alimentación. Abra la tapa superior, saque el rollo de papel
- Espere hasta que el cabezal de impresión se enfríe si acaba de terminar de imprimir
- Limpie completamente el cabezal de impresión con un hisopo con alcohol (sin agua)
- Hasta que el alcohol se evapore por completo cierre la tapa superior
- Vuelva a conectar la alimentación, imprima la auto-prueba para comprobar si está limpia.

- Asegúrese de que se apague cuando realice el mantenimiento de la impresora.
- No toque ni raye la superficie del cabezal de impresión, el rodillo ni los sensores
- Evite el gas, la acetona u otros disolventes orgánico
- Espere hasta que el alcohol se evapore por completo, cierre la tapa superior y vuelva a conectar el cable a la corriente. Pruebe la auto-prueba de impresión para asegurarse que funciona correctamente

Especificaciones técnicas

- Método de impresión: Térmico directo
- Velocidad de impresión: 300 mm/s
- Resolución de la impresión: 203 x 203 DPI's, 576 p/l y 8 puntos/mm
- ROM / SRAM Flash: 256 KB
- Tipo de papel: Papel térmico de 80 mm (ancho) x 80 mts (largo)
- Tipografía: Fuente A: 12x24, Fuente B: 24x24
- Comandos: ESC / POS
- Interfaz (opcional): USB / Serial / RJ11 / RJ45
- Cortador: Automático corte completo
- Tiempo de vida: 100 Km
- Tipo de códigos: UPC-A, UPC-E, EAN-13, EAN-8, CODE39, ITF, CODEBAR, CODE93 y CODE128
- Compatibilidad: Windows®, Linux®, MacOS® y Android®
- Características eléctricas: Entrada: 100-240 Vca 50-60 Hz 1.5 A MAX Salida: 24 Vcc 2.5 A MAX
- Temperatura de trabajo: 0-45 °C humedad, 20-90% sin condensación
- Temperatura de almacenamiento: 10-60 °C humedad 10-80% sin condensación (sin papel)

Contenido

- 1 Impresora térmica
- 1 Adaptador de energía
- Manual de usuario
- Garantía de 1 año por defectos de fábrica

PÓLIZA DE GARANTÍA

LOTZONE S.A de C.V garantiza este producto por el término de 1 año en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de fecha de entrega al consumidor.

CONDICIONES
Para hacer efectiva esta garantía, no podrán exigirse mayores requisitos que la presentación de esta póliza junto con el producto correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento donde lo adquirió o en:

CENTRO DE ATENCIÓN Y DISTRIBUCIÓN Camino Real a San Pedro No.105 Mz. 250, Col. San Pedro Totoltepec, C.P 50226, Toluca Edo. de México.

Nuestra garantía incluye el cambio del producto sin cargo alguno para el cliente, incluyendo los gastos de transportación.

Para hacer válida la garantía, envíe tu ticket o comprobante de compra, al correo garantias@ginga.com.mx junto con tu nombre completo, dirección y teléfono de contacto.

Esta garantía no es válida en los siguientes casos.
a) Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
b) Cuando el producto no ha sido operado siguiendo las indicaciones del instructivo proporcionado.
c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas.

En caso de que la presente póliza se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que se le expida otra póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura.

Producto: _____ Sello de la Sucursal: _____
Modelo: _____
Marca: _____
No. Serie: _____
No. Factura: _____
Fecha de Entrega: _____