

POS

TechZone 

IMPRESORA TÉRMICA

TZBE202 y TZBE302E

Manual de usuario

Lea el manual de usuario antes de usar

- Coloque la impresora en una superficie estable. Elija una superficie firme y nivelada donde se eviten las vibraciones.
- No utilice ni almacene la impresora en lugares con alta temperatura, mucha humedad y contaminación grave.
- Conecte el adaptador de corriente correctamente al receptáculo con conexión a tierra.
- Evite usar el mismo enchufe con dispositivos de gran consumo de energía que pueden provocar fluctuaciones de energía.
- Evite que el agua u otros objetos entren en la impresora. Una vez sucedido, apague la impresora inmediatamente.
- Imprimir sin rollo de papel dañará seriamente el cabezal de impresión.
- Desenchufe la impresora del tomacorriente si no la usa durante mucho tiempo.
- Utilice únicamente accesorios aprobados, nunca intente desmontarlo, repararlo o remodelarlo.

Aplicaciones

- POS system
- EFT POS system
- Gym, post, civil asociation system
- Inquiry, service system
- Instrument test
- Tax, Tab

Impresora y accesorios

Manual del usuario	1PC
Impresora	1PC
Cable de alimentación	1PC
Adaptador de Alimentación (24v)	1SET
Rollo de papel	1ROLL
Controlador	1PC

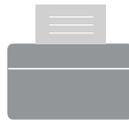
Características

- 230 mm / s, 260 mm / s de alta velocidad de impresión
- Soporte de cocina, impresión en red
- Soporte de controlador de cajón de efectivo Soporte de orientación de marca negra
- Paralelo, serial, USB, interfaz LAN opcional
- Búfer de datos incorporado (capaz de recibir nuevos datos mientras imprime)
- Los caracteres se pueden ampliar, ajustar el espaciado entre líneas, el espaciado izquierdo y derecho, así como en negrita y debajo de la línea
- Admite la descarga e impresión de mapas de bits NV de diferente densidad
- Compatible con ESC / POS, configurando el interruptor DIP para elegir caracteres y fuentes

Evita que falte



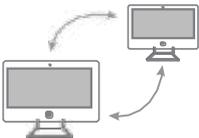
Alta velocidad de impresión



Identidad de Identificación



Soporte de Impresión



Soporta Controlador OPOS



Soporte Multilenguaje



Especificaciones

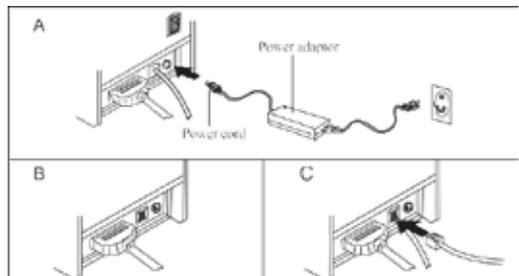
Modo de Impresión	Térmica directa
Velocidad de Impresión	230mm/s, 260mm/s
Detección de Marcas Negras	Support
Monitores de la Red	Support
Rollo de Papel	Ancho de papel: 79.5 ± 0.5mm Diámetro:83mm
Capacidad de la Columna	576 punto/línea o 512 punto/línea
Tamaño de Caracter	ANK, Fuente A: 12x24 dots Fuente B: 9 x17 punto simple/tradicional Chios: 24x24 puntos
Mando	Compatible con ESC/POS
Interfaz (Opcional)	Serial/Paralelo/USB/LAN, USB +SERIAL
Cortador Automático	Completo o parcial (opcional)
Fiabilidad	Tiempo de vida útil :100 km
Código de Barras	UPC-A/UPC-E/JAN12(EAN13)/ JAN8(EAN8)/CODE39/ITF/CODABAR/ CODE93/CODE128
Grosor del Papel	0.06-0.08mm
Voltaje de entrada del adaptador	AC 110V/220V, 50-60Hz
Fuente de Alimentación	DC 24 V-2.5 A
Voltaje de entrada de la impresora	DC 24 V-2.5 A
Control de Caja de Efectivo	DC 24 V-1 A
Entorno de Trabajo	Temperatura (0-45°C), humedad(10-80%)
Entorno de Almacenamiento	Temperatura (-10-60°C), humedad(10-90%)
Conductores	Entorno de Almacenamiento

Conexión

A. Conecte el cable de alimentación de AC a la alimentación, el cable de alimentación de DC a la impresora.

B. Conecte la impresora y la computadora / tableta.

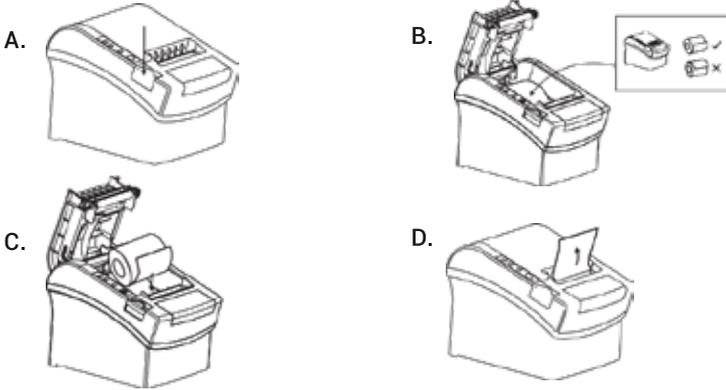
C. Conecte el cajón de efectivo.



Caja de Rollo de Papel

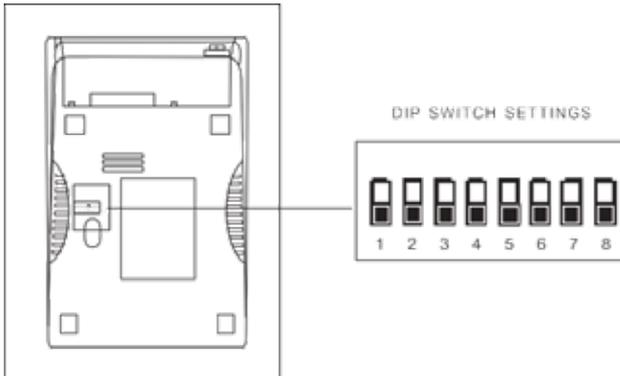
Rollo de papel térmico de 80 mm recomendado para impresoras de la serie 80 mm.
El método de carga del papel es el siguiente:

- Abra la tapa superior
- Deje caer el rollo de papel en el orificio como se indica a continuación.
- Coloque el papel en el portapapeles y luego cierre la cubierta superior.
- Imprima una auto-prueba para asegurarse de que el papel se haya instalado correctamente.



Configuración del Modo de Impresión (Interruptores DIP)

Los interruptores DIP se pueden cambiar en configuraciones, tales como: sensor de marca, cortador, idiomas, zumbador, velocidad de transmisión, densidad de impresión, etc.



Funciones de los interruptores DIP

NO	Función		Encendido	Apagado
SW-1	Seleccionar cuchilla		No	Sí
SW-2	Seleccionar beeper		Sí	No
SW-3	Ajuste de densidad de impresión		No	Sí
SW-4	Codigo de caracter de 2 bits		No	Sí
SW-5	Caracter por línea		42	48
SW-6	Retener		-----	----
SW-7-8	Velocidad de transmisión (puerto serial es efectivo)			
SW-7	Encendido	Apagado	Encendido	Apagado
SW-8	Encendido	Encendido	Apagado	Apagado
Velocidad de transmisión (bps)-bit/s	38400	38400	115200	19200

Nombre del botón, luz indicadora de LED y función

Presione para alimentar el papel manualmente

Indicador de papel (luz LED)

Si la luz roja y verde están encendidas significa que falta papel, si no hay alarma significa que todo va bien

Botón de error

Cuando se agota el papel, se produce un error el cortador o se sobrecalienta el cabezal de impresión, y el indicador ALARM parpadea

Prueba automática

Método: Cuando la impresora está conectada, apague, presiones el botón FEED y encienda al mismo tiempo, segundo después suelte el botón FEED, se imprimirá una auto-prueba completa para mostrar la configuración de la impresora

Método: Cuando la impresora este conectada, presione el botón FEED y enciéndalo al mismo tiempo durante 10 segundos, suelte el botón FEED para ingresar al modo volcado hexadecimal de datos. Imprima "volcado hexadecimal" en el papel

Reiniciar

Método: Cuando la impresora este conectada, presiones el botón FEED y enciéndalo al mismo tiempo durante 20 segundos, reinicie correctamente si suena el zumbador.

Mantenimiento de Cortador Atascado

Método (1)

Apague la alimentación y luego reinicie.

Método (2)

Gire el engranaje del cabezal de impresión, el cortador puede volver a su posición original



Para evitar daños en el cabezal de impresión y en el cortador de papel automático, no abra el cortador ni el mecanismo violentamente.

Instalación de Controlador

- Dos métodos: 1) Instale el controlador directamente.
2) Impresión a través del puerto directamente.

Instale el controlador en el sistema operativo WINDOWS (a continuación, le ponemos los pasos):

Haga doble click



2. Seleccione: Acepto el acuerdo



3. Carpeta de instalación predeterminada



4. Cree un acceso directo en el escritorio



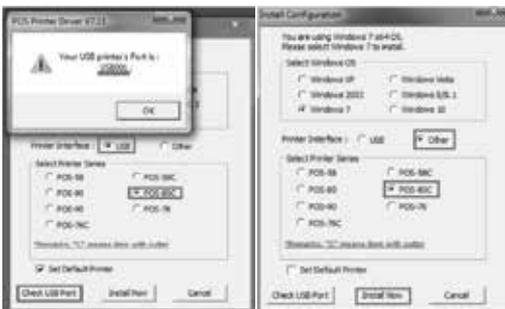
5. Instale según las siguientes instrucciones



6. Terminado



7. Elija el puerto correcto que se muestra a continuación:



8. Elija la serie correcta que se muestra a continuación



9. Haga clic en aceptar para configurar el puerto



10. Elija el USB001 detectado, haga clic en aplicar, como se muestra a continuación



11. Seleccione general e imprima la pagina de prueba



2) Impresión directamente del puerto

- a. No es necesario instalar el controlador de la impresora. Elija directamente un puerto correcto (es decir, USB, LAN, serie, paralelo) en el software.
- b. La impresión a través del puerto necesita comandos para controlar la impresora, los comandos ESC/POS se integran directamente en sí mismo.

Autorización

Si ocurrió una de las siguientes situaciones, limpie el cabezal de impresión

- (1) La impresión no es clara.
- (2) Cualquier columna vertical no es clara.
- (3) El papel se agita ruidosamente

Pasos para limpiar el cabezal de impresión

- (1) Apague la impresora, suelte el cable de alimentación. Abra la tapa superior, saque el rollo de papel
- (2) Espere hasta que el cabezal de impresión se enfríe si acaba de terminar de imprimir
- (3) Limpie completamente el cabezal de impresión con un hisopo con alcohol (sin agua)
- (4) Hasta que el alcohol se evapore por completo cierre la tapa superior
- (5) Vuelva a conectar la alimentación, imprima la auto-prueba para comprobar si está limpia.

- (1) Asegúrese de que se apague cuando realice el mantenimiento de la impresora.
- (2) No toque ni reye la superficie del cabezal de impresión, el rodillo ni los sensores
- (3) Evite el gas, la acetona u otros disolventes orgánicos
- (4) Espere hasta que el alcohol se evapore por completo, cierre la tapa superior y vuelva a conectar el cable a la corriente. Pruebe la auto-prueba de impresión para asegurarse que funciona correctamente

PÓLIZA DE GARANTÍA

IOTZONE S.A de C.V garantiza este producto por el término de 1 año en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de fecha de entrega al consumidor.

CONDICIONES

Para hacer efectiva esta garantía, no podrán exigirse mayores requisitos que la presentación de esta póliza junto con el producto correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento donde adquirió o en:

CENTRO DE ATENCIÓN Y DISTRIBUCIÓN Camino Real a San Pedro No.105 Mz. 250, Col. San Pedro Totoltepec, C.P 50226, Toluca Edo. de México, México.

Nuestra garantía incluye el cambio del producto sin cargo alguno para el cliente, incluyendo los gastos de transportación.

Para hacer válida la garantía, envía tu ticket o comprobante de compra, al correo **garantias@ginga.com.mx** junto con tu nombre completo, dirección y teléfono de contacto.

Esta garantía no es válida en los siguientes casos.

- a) Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no ha sido operado siguiendo las indicaciones del instructivo proporcionado.
- c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas.

En caso de que la presente póliza se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que se le expida otra póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura.

Producto: _____

Sello de la Sucursal:

Modelo: _____

Marca: _____

No. Serie: _____

No. Factura: _____

Fecha de Entrega: _____

Importado por:
BH IMPORTACIONES S.A. DE C.V,
Calle Josefa Ortiz de Domínguez
105, Int. C3, San Pedro Totoltepec,
C.P 50200, Toluca,
Estado de México México
RFC: BDH5082118
Teléfono: 55-91485900

Distribuido por:
IOTZONE S.A de C.V,
Presa Salinillas 370-503,
Col. Irrigación, Miguel Hidalgo,
C.P. 11500, Ciudad de México,
México, RFC: IOT1804261JES9

Contactanos en:
Tel: (55) 1083-7320
Lada sin Costo: 800 022 2509
contacto@ginga.com.mx