

POS

TechZone

IMPRESORA TÉRMICA

TZBE301

Manual de usuario

Lea el manual de usuario antes de usar

I. Introducción del producto	1
1.1 Advertencias de seguridad	
1.2 Principales características	
II. Instrucciones de seguridad	1
2.1 Campos de uso	
III. Apariencia y componentes	2
IV. Parámetro técnicos	3
4.1 Parámetros de impresión	
4.2 Indicadores de la impresora	
4.3 Interfases de la impresora	
V. Instalación y funcionamiento de la impresora	6
5.1 Componentes en caja	
5.2 Conectando con la impresora	
5.3 Carga de papel	
VI. El interruptor, la llave y la luz indicadora de la impresora	8
6.1 Interruptor de alimentación	
6.2 Claves e indicadores	
6.3 Autocomprobación de la impresora	
6.4 Funciones especiales de la impresora	
VII. Interfases seriales de impresoras	12
VIII. Interfaz USB	13
IX. Interfases Ethernet de impresoras	14
X. Interfases de caja de impresoras	14
XI. Limpieza de la impresora	15
11.1 Limpieza del cabezal de impresión	
11.2 Limpieza del sensor	
11.3 Limpieza del rodillo de goma de impresión	
XII. Suelta el cuchillo de atascado	15
XIII. Solución de problemas	17
XIV. Instalación de controlador	18
14.1 Instalación para Windows	
14.2 La unidad de puerto directo	

I. Introducción al producto

Esta impresora térmica de recibos le brinda una calidad de impresión Segura. Al mismo tiempo se utiliza ampliamente en supermercados, hospitales, restaurantes, bancos, gasolineras, carreteras y puentes de cobro de peajes, así como otros campos debido a su estructura y fácil operación.

1.1 Advertencias de seguridad

- No toque la cuchilla de corte o la cuchilla de rasgado de papel de la impresora
- El cabezal de impresión es un componente calefactor. No toque el cabezal de impresión y sus componentes circundantes cuando la temperatura de la impresora aún esté caliente
- No toque la superficie del cabezal de impresión térmica y los conectores para evitar daños electrostáticos en el cabezal de impresión

1.2 Principales características

- Alta Calidad de Impresión
- Ruido bajo
- Apoyo en la apertura automática de cajones de dinero.
- Apariencia atractiva
- Carcasa Plástica, uso y mantenimiento sencillos.
- Búfer de datos incorporado que recibe datos de impresión al imprimir.
- Interfaz: Puerto USB, puerto serie (RS_232), Puerto Ethernet e interfaz RJ11
- Los caracteres se pueden ampliar, en negrita, subrayar. Y puede ajustar la línea espaciado y el espaciado de izquierda a derecha para imprimir.
- Admite la descarga de mapas de bits y la impresión de gráficos con diferentes densidades
- Realiza la impresión de alta velocidad equivalente a llamar a la fuente incorporada y del cartucho en el modo de impresión del controlador.
- Bajo consumo de energía y bajo costo de operación (no se requiere cinta de color ni cartucho de tinta)
- Es compatible con el conjunto de instrucciones de impresión ESC / POS

II. Instrucciones de seguridad

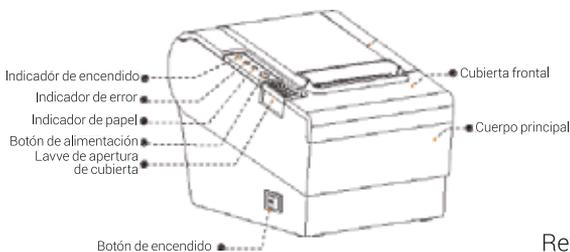
Preste atención los siguientes elementos y observe estrictamente las reglas de uso.

- Instale la impresora en una superficie estable para evitar que la impresora sufra vibraciones y golpes

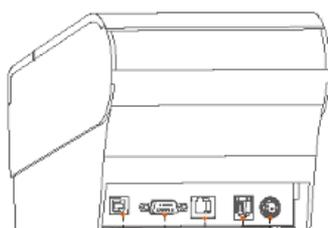
- Dejar de usar en casos poco usuales como la presencia de alta temperatura, alta humedad y contaminación grave.
- Conecte el adaptador de corriente de la impresora a una toma de tierra adecuada. Evite usar el mismo enchufe con motores grandes u otros equipos que puedan causar fluctuaciones de voltaje en la fuente de alimentación.
- No moje el producto. No inserte objetos extraños (por ejemplo, metal) en el producto y, una vez que ocurran, apague inmediatamente la fuente de alimentación.
- Nunca use la impresora sin papel, de lo contrario dañará seriamente el rodillo de goma de impresión y el cabezal térmico.
- Desenchufe el producto de la toma de corriente si la impresora está inactiva durante mucho tiempo.
- No desmonte ni modifique el producto personalmente.
- Utilice únicamente el adaptador de corriente especificado en estas instrucciones.
- Para garantizar la calidad de impresión y prolongar la vida útil del producto, se recomienda utilizar el papel de impresión térmico recomendado o equivalente.
- No enchufe / desenchufe el producto con el producto encendido.
- Al enchufar y desenchufar el cable de alimentación de la impresora, mantenga la posición de la flecha del conector de alimentación de la impresora con la mano.
- Guarde este manual para uso y referencia futuros.

III. Apariencia y componentes

Frente



Reverso

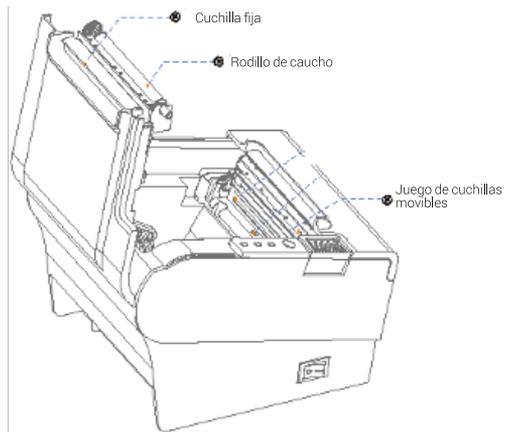
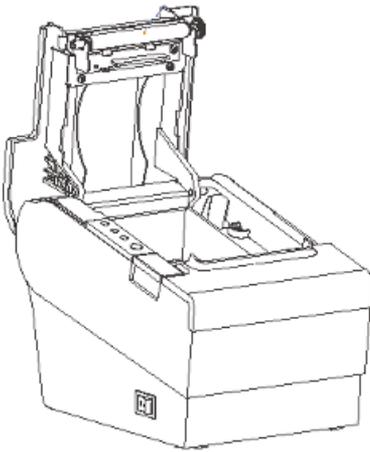


2.2 Campos de uso

- Impresión de recibos del sistema POS.
- Impresión de recibos del sistema de consulta / servicio Impresión de recibos del sistema POS de EFT.
- Impresión de información de instrumentos de medición Impresión de recibos deportivos, postal y de aviación civil.
- Recibo de impuestos e impresión de facturas.

2.3 Impresora térmica de recibos

Vista interior



IV. Parámetros técnicos

3.1 Parámetros de impresión

Método de impresión: Impresora de línea térmica

Velocidad de impresión: 250mm/máx.

Ancho de la impresión: 79.5/0.5 mm

Resolución: 203 dpi

Diámetro exterior del rollo de papel: 80 mm

Grosor del papel de impresión: 0.06-0.08 mm

Ancho de impresión: 72 x 48 mm

Densidad de puntos: 576 punto por línea

Tamaño de caracter: 12x24, 9x17

Interlineado: 3.75 mm (use el comando para ajustar el interlineado)

- Caracter de impresión

Conjunto de caracteres ASCII: 12x24 puntos, 1.25 ancho x 3.0 altura

Tipo de código de barras: UPC-A,UPC-E,EAN-13,EAN8, CODE39, CODE 128/CODE93/
CODE11,Código QR

Tabla de caracteres: PC437, Katakana. PC850, PC880, PC883, PC885, WPC1252, PC866,
PC852, PC858 etc., 50 idiomas internacionales en total.

- Fuente de alimentación

Adaptador de corriente: AC 100/240 V

Alimentación de entrada: DC 2.4V-2.5A

Salida de cajón de dinero: DC 24V 1.0A

- Garantía

Vida útil de cabezal de impresión: Retire el mecanismo de impresión térmica a los 200km
o almacenamiento de 1, 000, 000 de líneas

- Requisitos ambientales

Ambiente de trabajo: Temperatura 0-45 °C, Humedad Operativa 20-90%

Ambiente de almacenamiento: Temperatura de almacenamiento 10-60°C, Humedad
de almacenamiento 10-90%

Compatibilidad: WIN2003/WIN XP / WIN7/ WIN 8 / WIN10/LINUX/MAC

Comando de impresión: ESC/ POS

Impresión de caracteres: Admite la impresión de doble ancho y doble altura, caracteres
personalizados, caracteres chinos; ajusta los patrones de
puntos así como del espaciado entre caracteres.

Impresión de patrones de puntos: Admite la impresión de doble ancho y doble altura,
caracteres personalizados, caracteres chinos; ajusta los patrones
de puntos así como del espaciado entre caracteres.

- Requisitos ambientales

Ambiente de trabajo: Temperatura 0-45 °C, Humedad Operativa 20-90%

Ambiente de almacenamiento: Temperatura de almacenamiento 10-60°C, Humedad
de almacenamiento 10-90%

Compatibilidad: WIN2003/WIN XP / WIN7/ WIN 8 / WIN10/LINUX/MAC

Comando de impresión: ESC/ POS

Impresión de caracteres: Adminite la impresión de doble ancho y doble altura, caracteres
personalizados, caracteres chinos; ajusta los patrones de puntos
así como del espaciado entre caracteres.

Impresión de patrones de puntos: Admite la impresión de patrones de puntos con diferentes densidades y gráficos descargados.

4.2 Indicadores de impresora



- Para obtener los mejores resultados de la impresora, elija el papel recomendado u otro papel de calidad equivalente; de lo contrario, la calidad de impresión se verá afectada e incluso reducirá la vida útil del cabezal de impresión térmica.
- No utilice el rollo de papel que tiene el extremo pegado al núcleo del rollo de papel, de lo contrario, podría dañar la impresora.
- Si el papel de impresión está contaminado con productos químicos ó aceites, puede decolorarse ó reducir el grado de color de la impresión, afectándola.
- No frote la superficie del papel de impresión con artículos duros, de lo contrario puede causar rotura ó decoloración.
- El papel de impresión se dañará si la temperatura es de hasta 70° C , manténgalo alejado de la luz solar directa, la humedad así como altas temperaturas.

4.3 Interfaces de impresora

Diagrama	Tipo	Descripción
	USB	Interfaz universal USB, tipo B
	SERIAL	DB9 conector hembra velocidad de comunicación 4800bps, 9600bps ó 38,400bps opcional [
	PARALELO	Puerto Paralelo 25 Pines.
	INTERFAZ DE RED	Estándar RJ45- 8 Pines, 10M/100M
	CONECTOR DE ENERGÍA	Conector RJ11 de 6 hilos, salida DC 12V/1A.
	INTERFAZ DE ALIMENTACIÓN	DC 12V/DC 0.6V, AC230V/AC100-240V

V. Instalación y funcionamiento de la impresora

5.1 Componentes en la Caja

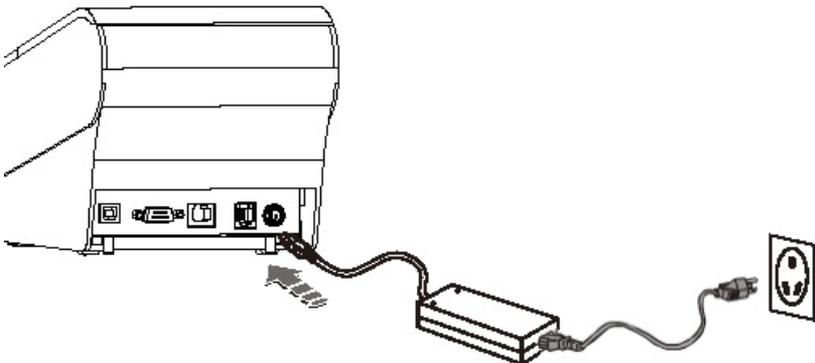
Antes de usar, asegúrese de que los accesorios estén incluidos en el paquete (la siguiente imagen es un ejemplo). Si falta algo, póngase en contacto con el proveedor o el fabricante. Los accesorios específicos pueden no estar incluidos dependiendo del modal de la impresora.



5.2 Conexión de la Impresora

- Asegúrese de que tanto la impresora como el host de la PC estén apagados, conecte el cable de comunicación de datos correspondiente a la interfaz de datos de la impresora y conecte el otro extremo al puerto serie / puerto paralelo / USB / puerto de red del host de la PC.
- Si Cuenta con un Cajón de dinero que se puede abrir eléctricamente, inserte el conector RJ-11 del cajón de dinero a la interfaz RJ11 de impresora (las especificaciones del Cajón de dinero deben cumplir con las especificaciones de la unidad de caja de efectivo de la impresora).
- Conéctelo el adaptador y cable de corriente eléctrica especial de la impresora (incluido en nuestra caja)

El diagrama de conexión es el siguiente:



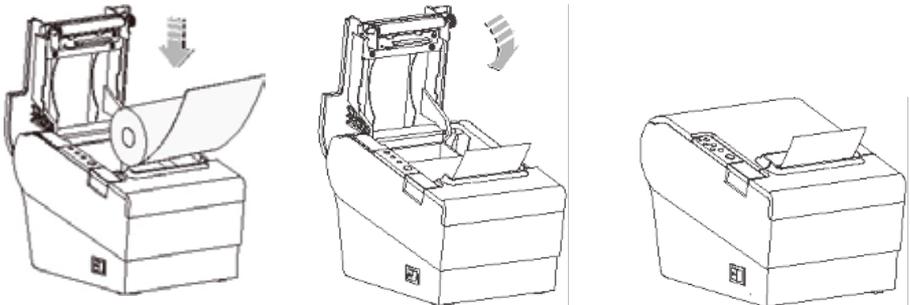


- Primero conecte el enchufe DC24V de la impresora, luego encienda el AC220V fuente de alimentación, (O conecte AC 220V / AC 100V-240V según la potencia tipo de interfaz) y luego encienda el interruptor de encendido. No invierta la secuencia, de lo contrario, la máquina se dañará.
- El uso de un adaptador de corriente inadecuado empeorará la calidad de impresión e incluso dañará la impresora.
- No conecte la línea telefónica a la interfaz de la caja de efectivo, de lo contrario, la impresora y el teléfono puede dañarse.
- Al enchufar el cable de alimentación de la impresora, sostenga la posición de la flecha del conector de alimentación de la impresora con la mano, No tirar a la fuerza del cable flexible del conector de alimentación de la impresora o del cable de alimentación de la impresora ya que puede dañar la impresora o el adaptador de alimentación.

5.3 Carga de papel

La impresora térmica de recibos de 80 mm utiliza rollos de papel térmico de 80 mm y adopta un mecanismo de carga de papel fácil.

- Abra la tapa superior de la impresora.
- Inserte el rollo de papel como se muestra en la ilustración.
- Extraiga una parte de papel y cierre la tapa como se muestra en la ilustración.
- Corte el papel con el cortador.



VI. El interruptor, la llave y la luz indicadora de la impresora

6.1 Interruptor de alimentación

El interruptor de encendido controla el flujo de energía a la impresora. El interruptor de encendido está ubicado frente a la impresora. Cuando se presiona el interruptor, la impresora se enciende; Cuando se presiona el botón del interruptor en sentido contrario, la impresora se apaga.

Atención: asegúrese de que la fuente de alimentación esté conectada antes de encender la impresora.

6.2 Claves e indicadores

Las teclas y el panel de indicadores como se muestra en la siguiente figura: La descripción de la función de las teclas y los indicadores:

El diagrama de conexión es el siguiente:



- Alimentación

Mantenga presionado el botón de alimentación y encienda el producto al mismo tiempo para imprimir la autocomprobación

- Indicador de encendido (verde)

Cuando está conectado a la fuente de alimentación, siempre se enciende; cuando está conectado con la interfaz wifi, parpadea cuando no está conectado correctamente; y cuando se conecta correctamente, siempre se enciende.

- Indicador de error (rojo)

el indicador de error parpadeará cuando haya escasez de papel, atasco de papel, sobrecalentamiento del cabezal de impresión, error del cabezal de impresión u otras anomalías.

- Indicador de papel (rojo)

Luz de detección de papel, la impresora no tiene papel cuando la luz está encendida. Una vez que se suministra el papel, la luz se apaga.

6.3 Configuración de la impresora

El valor predeterminado se establece cuando la impresora térmica de recibos de 80 mm sale de fábrica. Sin embargo, la configuración se puede cambiar según las necesidades especiales de los usuarios. Use el interruptor DIP en la parte inferior de la impresora para ajustar la configuración de la impresora.

Las funciones de configuración de cada interruptor DIP son las siguientes:

Cambiar	Función	En	Apagado
1	Cuchillo de difusión	Sin cuchillo de difusión	Con cuchillo de difusión
2	Aviso de pitido	Activar el aviso de pitido	Apague el aviso de pitido
3	Concentración de impresión	Alta concentración	Concentración normal
4	Modo de caracteres de 24 bits	Sin caracteres chinos	Con caracteres chinos
5	Imprimir caracteres por línea	42	48
6	Elige el cajón de dinero	Abre el cajón de dinero	Cierra el cajón de dinero
7-8	Velocidad de transmisión (el puerto serie es válido)		

Consulte la siguiente tabla

Velocidad de transmisión bps (bits/s)	SW-7	SW-8
9600	Encendido	Apagado
19200	Apagado	Apagado
38400	Encendido	Encendido
115200	Apagado	Encendido

6.4 Autopueba de la impresora

La autopueba puede detectar si la impresora está funcionando normalmente.

Si la muestra de la lista de autocomprobación se puede imprimir correctamente, indica que todo es normal, excepto la interfaz de conexión con la computadora. De lo contrario, se requiere una revisión. En la autocomprobación, imprimirá el número de versión del software, la densidad de impresión, el tipo de interfaz, los caracteres en inglés y algunos caracteres de Chinos en secuencia.

El método de funcionamiento de la autocomprobación es: después de conectar la impresora, presione y mantenga presionada la tecla de alimentación y luego encienda la fuente de alimentación de la impresora.

Primero, la impresora se reiniciará, detectará y soltará el botón de alimentación menos de 5 segundos después de que se complete el reinicio. En este momento, la impresora realizará una autocomprobación e imprimirá la muestra de la lista de autoinspección.

Autotest

**** Terminado ****

6.5 Funciones Especiales de la impresora

- Función WIFI (alternativa)

WiFi es una tecnología que permite que los dispositivos electrónicos se conecten a una WLAN. Actualmente, las impresoras de la empresa utilizan una banda de frecuencia RF de 2,4G. Existe una contraseña de protección para la conexión a WLAN; Sin embargo, también puede ser público, lo que permite conectar cualquier dispositivo dentro del alcance de la WLAN. Para conocer los pasos específicos de configuración de WIFI, consulte la configuración "WIFI • en el manual de configuración de la herramienta integrada".

- Función bluetooth (alternativa)

Bluetooth es una tecnología de radio que admite la comunicación de equipos a corta distancia (generalmente dentro de 10m). Puede realizar el intercambio de información inalámbrica entre muchos dispositivos, incluidos teléfonos móviles, PDA, auriculares inalámbricos, ordenadores portátiles, periféricos relacionados, etc. El estándar de Bluetooth es IEEE802.15, que funciona en la banda de 2,4 GHz, y el ancho de banda es 1 MB / s.

- Función de agotamiento del papel (alternativa)

La función de agotamiento de papel es el estado de la bandeja de papel de la impresora a través del sensor de fotoacoplador y luego mostrar el estado a través de la lámpara de papel en la impresora. La pantalla específica es la siguiente: si la altura del rollo de papel en la bandeja de papel de la impresora es mayor que la altura del fotoacoplador, es decir, el rollo de papel de la impresora es relativamente grande, la lámpara de papel está apagada; si la altura del rollo de papel de la impresora es menor que la altura del fotoacoplador, la lámpara de papel siempre está encendida.

- Si hay varios Dispositivo Externos Bluetooth, seleccione la impresora correspondiente

a la dirección BDA (consulte la página de autocomprobación para obtener más detalles).

- Introduzca la contraseña inicial · oooo · o "1234 ·.
- Completa el emparejamiento.

NOTAS : Consulte la descripción de la función Bluetooth del dispositivo principal para conocer el método de emparejamiento específico. Al realizar el emparejamiento, la impresora térmica de recibos de la serie BE102 con interfaz Bluetooth debe estar encendida.

Durante el emparejamiento, no encienda varias impresoras al mismo tiempo; de lo contrario, es posible que no pueda ubicar qué impresora se emparejó correctamente. Después de un emparejamiento exitoso, otras computadoras host aún se pueden emparejar con la impresora, y cada impresora se puede emparejar con hasta 8 computadoras host. Si más computadoras superiores están emparejadas con impresoras, la computadora host emparejada con la impresora como muy pronto será eliminada automáticamente de la lista de emparejamientos por la impresora. En este momento, si esta computadora host necesita manejar la impresora para imprimir, debe emparejarse nuevamente.

(Solo para Bluetooth de múltiples conexiones)

O Utilizar Bluetooth interfaz por impresión

(solo válido para las impresoras con Bluetooth)

Para computadoras host con puertos serie Bluetooth virtuales (como teléfonos móviles que utilizan SMARTPHONE, POCKET PC, PALM, computadora portátil, etc.), después de un emparejamiento exitoso, los datos de impresión se pueden enviar a la impresora a través del puerto serial Bluetooth virtual para imprimir. Si la computadora host no tiene un puerto serie Bluetooth virtual. Cuando desee conducir la impresora para imprimir, consulte con el proveedor de la computadora host.

- Función de agotamiento del papel (alternativa)

La función de agotamiento de papel es detectar el estado de la bandeja de papel de la impresora a través del sensor de fotoacoplador y luego mostrar el estado a través de la lámpara de papel en la impresora. La pantalla específica es la siguiente: si la altura del rollo de papel en la bandeja de papel de la impresora es mayor que la altura del fotoacoplador, es decir, el rollo de papel de la impresora es relativamente grande, la

lámpara de papel está apagada; si la altura del rollo de papel de la impresora es menor que la altura del fotoacoplador, la lámpara de papel está siempre encendida.

- La función acústico-óptica (alternativa)

La función acústico-óptica se refiere a que si la impresora tiene una tarea de impresión, y el papel no se retira después de que se completa la impresión, la impresora lee el valor correspondiente a través del papel tomando la detección del fotoacoplador y lo retroalimenta a la impresora, y la impresora recordará al usuario el estado actual de la impresora controlando el indicador acústico-óptico. Esta función acústico-óptica requiere la configuración manual del usuario.

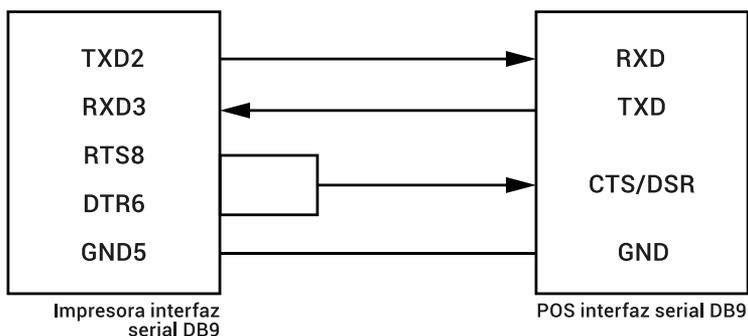
VII. Interfases seriales de impresoras

La interfaz en serie de la impresora térmica de recibos de 80 mm adopta el estándar RS-232. La velocidad de comunicación en baudios es 9600bps, 19200bps, 38400bps o 115200bps opcional (ajuste mediante interruptor DIP). Es un bit de datos de 8 bits sin paridad, un bit de parada de 1 bit; Se admiten los protocolos de protocolo de enlace RTS / CTS y XON / XOFF.

Las funciones de cada pin de la interfaz serie de la impresora se definen de la siguiente manera:

Number	Modelo	Señal de fuente	Descripción
2	TXD	Impresora	La impresora envía datos al host.
3	RXD	Anfitrión	La impresora recibe datos al host.
8	RTS	Impresora	Esta señal refleja el estado actual de la impresora. Un nivel eléctrico alto indica que la impresora está "ocupada" y no puede recibir datos, mientras que un nivel eléctrico bajo indica que la impresora está "Lista" y puede recibir datos.
5	GND	-----	Señal de tierra
6	DTR	Impresora	Esta señal refleja el estado actual de la impresora. Un nivel eléctrico alto indica que la impresora está "ocupada" y no puede recibir datos, mientras que un nivel eléctrico bajo indica que la impresora está "Lista" y puede recibir datos. (8 Pines).

Esquema de conexión entre la interfaz serie de la impresora y la interface serial del POS:



VIII. Interfases paralelas de impresoras

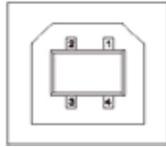
El conector de interfaz paralelo de la impresora térmica de recibos de 58 mm es un conector paralelo de 25 con transmisión en paralelo de 8 bits, admite el protocolo de enlace BUSY / nAck (sujeto al objeto real).

Las funciones de cada pin del conector de la interfaz paralela de la impresora se definen de la siguiente manera:

Número de 25PIN	Número de 31PIN	Nombre de la señal	Fuente de la señal	Descripción
1	1	/STB	Anfitrión	Pulso de disparo estroboscópico de datos, leer datos en el borde descendente
2 3 4 5 6 7 8 9	2 3 4 5 6 7 8 9	DATOS2 DATOS3 DATOS4 FECHAS DATOS6 DATOS7 DATOS8 DATOS9	Anfitrión Anfitrión Anfitrión Anfitrión Anfitrión Anfitrión Anfitrión Anfitrión	Estas señales representan respectivamente la información del primero al octavo bit de datos en paralelo. La señal es de nivel eléctrico "alto" cuando la lógica es "1" y nivel eléctrico "bajo" cuando la lógica es "0".
10	10	nAck	Impresora	
11	11	Ocupado	Impresora	El nivel eléctrico "alto" indica que la impresora está "ocupada" y no puede recibir datos.
12	12	Sin papel	-----	Indica si hay escasez de papel.
13	13	Seleccione	Impresora	Tire hacia arriba del nivel eléctrico para "alto" por resistencia
18-25	16-17	GND	-----	Nivel eléctrico lógico "bajo"
	19-30			
	33			

IX. Interfaz USB

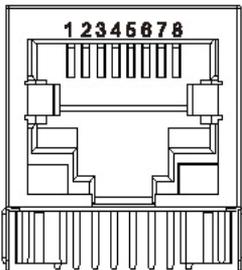
La toma de interfaz USB de la impresora es USB tipo B estándar



Alfiler	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

X. Interfases Ethernet de impresoras

El conector de interfaz Ethernet de la impresora térmica de recibos de 58 mm es estándar RJ45-8P, admite la red 10M / 100M y la velocidad de transmisión es adaptable.

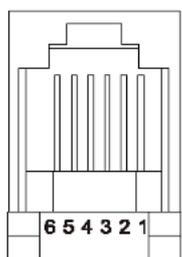


Nombre de la señal	Fuente de la señal	Descripción
1	TX+	Enviar línea diferencial +
2	TX-	Enviar línea diferencial-
3	RX+	Recibir línea diferencial +
4	NC	Sin función
5	NC	Sin función
6	RX-	Recibir línea diferencial-
7	NC	Sin función
8	NC	Sin función

XI. Interfases para cajón de dinero

La interfaz para el Cajón de dinero de la impresora adopta el estándar RJ-11, enchufe de 6 cables y emite una señal de alimentación de CC 24V11A para impulsar la caja de efectivo. Inserte el conector RJ-11 del Cajón de Dinero en la interface de la Impresora, para poder abrir el Cajón de Dinero a través de la impresora.h

Las funciones de cada pin de la interfaz de caja de la impresora se definen de la siguiente manera:



Número de PIN	Señal	Descripción
1	GND	Alto suministro de energía
2	Dk1	Polo negativo del cajón #1
3	Dk-1N	Dirección de inicio
4	PWR	Polo positivo de la fuente de alimentación / Cajón de Dinero.
5	Dk2	Polo negativo del cajón #2
6	GND	Alto suministro de energía

Nota : Seleccione la definición de interfaz anterior y compre el Cajón de Dinero Adecuado.

XII. Limpieza de la impresora

12.1 Limpieza del cabezal de la impresora

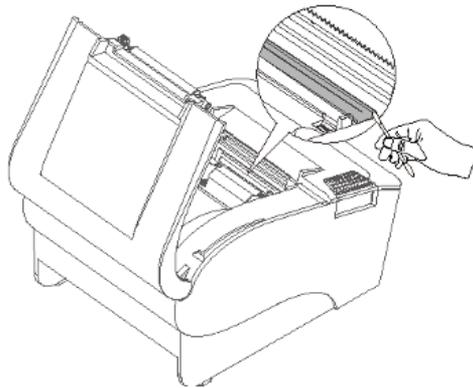
Limpie el cabezal de impresión cuando se presente una de las siguientes condiciones en la impresora:

- La impresión no es clara.
- Una columna vertical de la paga impresa no está clara.
- El ruido de alimentación del papel es alto.

Los pasos para limpiar el cabezal de impresión son los siguientes:

- Desconecte el cable de alimentación, abra la cubierta superior y retire el papel si existe.
- Si acaba de finalizar la impresión, espere a que el cabezal de impresión se enfríe por completo.
- Limpie el cabezal de la impresora con un algodón suave humedecido con alcohol etílico.
- Después de esperar a que el alcohol etílico se volatilice por completo, cierre la tapa e intente imprimir de nuevo. (Vea figura 1)

Figura 1



12.2 Limpieza del sensor

Limpie el sensor de escasez de papel cuando se produzca una de las siguientes condiciones en la impresora:

- En el proceso de impresión, la impresora ocasionalmente deja de imprimir y las alarmas
- Escasez de papel.
- No da alarmas por escasez de papel.

Los pasos de limpieza del sensor de escasez de papel son los siguientes:

- Apague la fuente de alimentación de la impresora, abra la cubierta superior y retire el papel si lo hubiera.
- Limpie el polvo y las manchas de la superficie del sensor con un paño de algodón suave humedecido en alcohol etílico.
- Después de esperar a que el alcohol etílico se volatilice por completo, cierre la tapa e intente encender la máquina nuevamente.

12.3 Limpieza del rodillo de goma de impresión

Cuando se produzca una de las siguientes condiciones en la impresora, se debe limpiar el rodillo de goma de impresión:

- La impresión no es clara.
- Una columna vertical de la página impresa no está clara.
- El ruido de alimentación del papel es alto.

Los pasos de limpieza de los rodillos de goma de impresión son los siguientes:

- Apague la impresora y abra la cubierta superior.
- Use un paño de algodón suave humedecido en un detergente neutro para limpiar el polvo y las manchas en la superficie del rodillo de goma de impresión;

- Cierre la cubierta superior después de que el agente de limpieza esté completamente volatilizado.

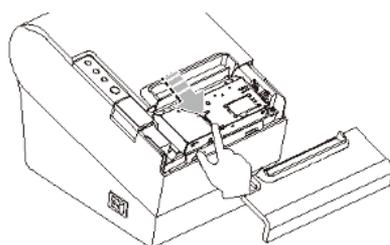
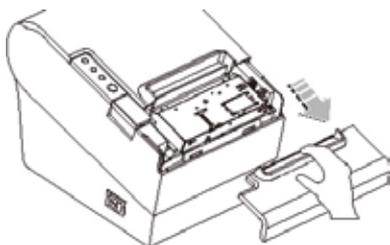


- La fuente de alimentación debe apagarse durante el mantenimiento diario de la impresora.
- No toque la superficie del cabezal de impresión con las manos ni con objetos metálicos, y no raye la superficie del cabezal de impresión, el rodillo de goma de impresión y el sensor con pinzas u otras herramientas.
- No se utilizarán disolventes orgánicos como gasolina y acetona.

(1) Espere hasta que el alcohol etílico absoluto esté completamente volatilizado, luego encienda la fuente de alimentación para continuar la impresión.

XIII. Suelta el cuchillo atascado

Cuando la cuchilla de la impresora está atascada, la cubierta superior de la impresora no se puede abrir. La impresora se apagará y se reiniciará. Si la cuchilla atascada no se reinicia, se apagará la fuente de alimentación de la impresora, se abrirá la cubierta frontal de la impresora (figura de la izquierda) y se podrá soltar la cuchilla atascada invirtiendo el engranaje (el engranaje está en la posición que se muestra en la siguiente figura).



XIV. Solución de problemas

Cuando la impresora falla, Podemos seguir las indicaciones de posibles fallas que se encuentran en éste manual , Si el problema persiste póngase en contacto con el distribuidor o el fabricante.

14.1 El indicador del panel de control no está encendido

Compruebe si el cable de alimentación está correctamente enchufado a la impresora, el adaptador a la toma de corriente.

Compruebe si el interruptor de la impresora se encuentra encendido.

14.2 El indicador es normal, Sin embargo, la impresora no funciona.

Ejecute la autocomprobación para comprobar si la impresora funciona correctamente, si no puede realizar la autocomprobación, comuníquese con su distribuidor o con el personal de servicio técnico.

Si la autocomprobación se puede realizar con normalidad, compruebe lo siguiente:

- Verifique las interfaces en ambos extremos de la línea de conexión entre la impresora y la computadora. Al mismo tiempo, confirme si la conexión cumple las especificaciones de la impresora y la computadora.
- La configuración de transferencia de datos entre la impresora y la computadora puede ser diferente, puede utilizar la autocomprobación para imprimir la configuración de la interfaz de la impresora.

Si la impresora no puede imprimir, póngase en contacto con su distribuidor o con el personal de servicio técnico.

XV. Instalación de controlador

Existen 2 formas de configurar nuestra impresora térmica, una es instalar el controlador directamente bajo Windows 9X / 7/8 / 10 / ME / 2000 /XP/LINUX/MAC, La otra es por medio de su puerto de comunicación.

15.1 Instalación para Windows

Agregue la impresora a Windows y asigne los archivos del controlador en el disco del controlador a Windows. Puede comenzar a imprimir solo llamando al comando de impresión en el programa. De esta manera, la unidad de impresora de Windows convierte los caracteres en una matriz de puntos gráfica para imprimir.

15.2 Instalación por medio de Puerto de comunicación.

De esta manera, no es necesario utilizar un controlador, solo los caracteres deben enviarse directamente al puerto.

La fuente incorporada del cartucho dentro de la impresora se utiliza para realizar la conversión e impresión de los caracteres, al utilizar el modo de accionamiento directo del puerto, el modo de impresión también se cambia del modo de impresión de página al modo de impresión de línea, lo que hace que el control de impresión sea más conveniente. Si se utiliza el modo de accionamiento directo del puerto, el conjunto de instrucciones necesario se utilizará para controlar la impresión y el comando ESC / POS se establecerá como integrado dentro de la impresión térmica de recibos de 80 mm.

PÓLIZA DE GARANTÍA

IOTZONE S.A de C.V garantiza este producto por el término de 1 año en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de fecha de entrega al consumidor.

CONDICIONES

Para hacer efectiva esta garantía, no podrán exigirse mayores requisitos que la presentación de esta póliza junto con el producto correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento donde adquirió o en:

CENTRO DE ATENCIÓN Y DISTRIBUCIÓN Camino Real a San Pedro No.105 Mz. 250, Col. San Pedro Totoltepec, C.P 50226, Toluca Edo. de México, México.

Nuestra garantía incluye el cambio del producto sin cargo alguno para el cliente, incluyendo los gastos de transportación.

Para hacer válida la garantía, envía tu ticket o comprobante de compra, al correo **garantias@ginga.com.mx** junto con tu nombre completo, dirección y teléfono de contacto.

Esta garantía no es válida en los siguientes casos.

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no ha sido operado siguiendo las indicaciones del instructivo proporcionado.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas.

En caso de que la presente póliza se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que se le expida otra póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura.

Producto: _____

Sello de la Sucursal:

Modelo: _____

Marca: _____

No. Serie: _____

No. Factura: _____

Fecha de Entrega: _____

Importado por:
BH IMPORTACIONES S.A. DE C.V.
Calle Josefa Ortiz de Domínguez
105, Int. C3, San Pedro Totoltepec,
C.P 50200, Toluca,
Estado de México, México
RFC: BDI150821118
Teléfono: 55-91485900

Distribuido por:
IOTZONE S.A de C.V.
Presa Salinitas 370-503,
Col. Irrigación, Miguel Hidalgo,
C.P., 11500, Ciudad de México,
México, RFC: IOT180425UE9

Contáctanos en:
Tel: (55)1083-7320
Lada sin Costo: 800 022 2509
contacto@ginga.com.mx