

POS

TechZone



MONITOR

TZBEPOS15

Manual de usuario

Lea el manual de usuario antes de usar

1. Información de seguridad

- Asegúrese de que la electricidad cumpla con los requisitos de energía (como voltaje, frecuencia) antes de la instalación; y la conexión a tierra de la toma de corriente funcione correctamente.
- Los rayos pueden dañar el producto, desenchufe el cable de red, el cable de alimentación o cualquier otro conductor durante tormentas eléctricas.
- No desenchufe los componentes y las conexiones (excepto el dispositivo USB) cuando la alimentación este encendida.
- Si no es un profesional técnico, no abra el gabinete del producto.
- No deje ningún artículo o derrame líquido dentro del producto; no coloque ningún objeto en los orificios de ventilación, puede generar un corto circuito de los componentes internos y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Estricto cumplimiento de la norma de electrodomésticos;
- Rango de voltaje de uso seguro: 100 V ~ 240 V y 50 Hz / 60 Hz;
- Verifique que la toma de corriente este disponible para conectarse a una tierra confiable;
- Mantenga el dispositivo limpio, seco, alejado del polvo, la humedad y la luz solar directa;
- No comparta la misma toma de corriente con dispositivos eléctricos de alta potencia, manténgase alejado de interferencias magnéticas de alto nivel;
- Apague el monitor después de su uso para prolongar su tiempo de vida útil;
- No use puntas afiladas, dibuje, corte la pantalla táctil para asegurar el uso normal de la misma;
- Apague la fuente de alimentación antes de enchufar / desenchufar el cable de comunicación o conectarlo a un dispositivo externo;

⚠ No abra la máquina si no es personal profesional o técnico; de lo contrario, puede haber consecuencias.

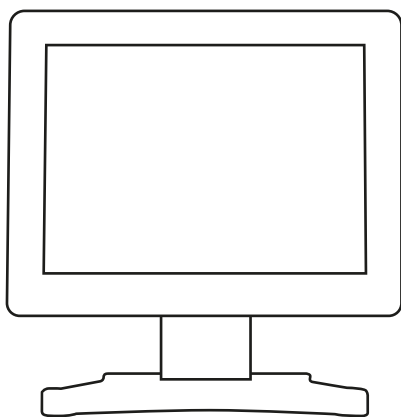
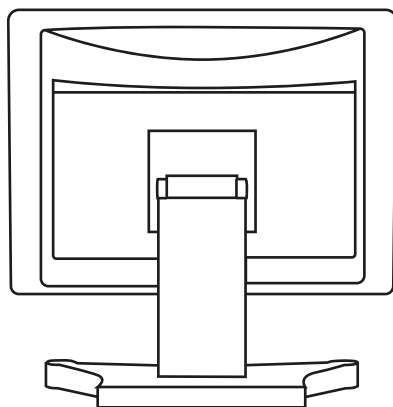
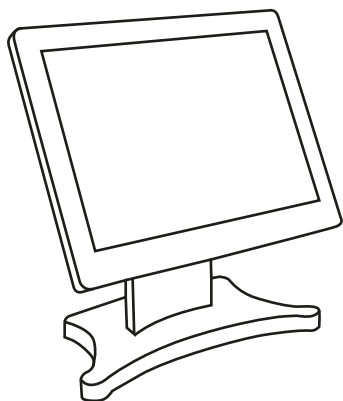
Cuando ocurre lo siguiente

- El líquido penetra en el cuerpo del monitor;
- El monitor se daña accidentalmente;
- El monitor produce un olor a quemado;
- El monitor muestra anomalía repentinamente;

Desconecte el suministro de energía inmediatamente, desenchufe el cable de alimentación y comuníquese con un técnico de servicio calificado para hacer su revisión.

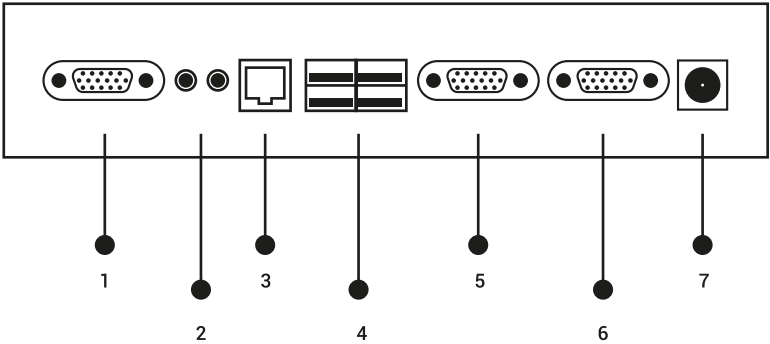
2. Guía de Instalación

2.1 Apariencia de la Pantalla táctil



- Tableta como pantalla táctil
- Pantalla táctil resistente de 15"
- Pantalla táctil multipunto capacitivo
- Admite placa base sin ventilador
- Diseño a prueba de polvo y anticorrosión
- Puede empotrarse en la pared

2.2 Interfaces



- 1. Puerto COM
- 2. Entrada de Audio
- 3. Puerto LAN
- 4. Puerto USB
- 5. Interfaz de monitor VGA
- 6. Puerto COM
- 7. Entrada DC

2.3 Configuración del producto

Modelo	TZBEPOS15
Marco principal	
Dimensiones del marco principal	Monitor: 39 x 28 cm Base: 27 x 23 cm
Fuente de poder	Entrada: 100 - 240V 50/60Hz 1.5A Salida: 12V DC 8A 96W MAX
Configuración del marco principal	
Tablero principal	Intel® Celerón® J1800
CPU	Procesador 2.4G Dual Core
Memoria	4GB DDRIII (MAX 8G * 1Slot)

Disco duro y sistema operativo	32G / 64G / 128G SSD Windows Vista / 7 / 8 / 10 POS Ready 7
Interfaz	
USB	6 puertos USB
LAN	1 puerto LAN
VGA	1 puerto VGA
COM	1 puerto COM
Audio	1 entrada de audio (MIC) 1 salida de audio
PS2	1 puerto HDMI
Display	
Tamaño de display	15" 4:3 panel de grado industrial
Pantalla táctil	15" pantalla táctil multipunto capacitiva
Tipo de luz del panel trasero	LED con 50K horas de vida
Brillo	400 nits
Empaque	
G.W.	8 Kgs
N.W.	6.5 Kgs
Tamaño de empaque	450 x 430 x 260 mm

Si la configuración está cargada, consulte las configuraciones actualizadas

3. Fallas y exclusión

1. No se visualiza la pantalla

- El modo de ahorro de energía está activado, presione cualquier tecla o mueva el mouse para desactivarlo.
- Los pines del cable VGA pueden estar dobladas o perdieron contacto con la interfaz VGA, cambie el cable. Si el problema persiste, lleve el equipo con el proveedor de servicio.

2. Los caracteres lucen muy oscuros o muy brillosos

- Utilice la ventana del menú OSD para ajustar los valores del brillo.

3. ¿Cuándo es necesario ajustar el monitor?

- Cuando la resolución de frecuencia es poco clara.

4. El texto en pantalla no es claro

- Asegúrese de que la resolución o la frecuencia de actualización coincidan con el modo de visualización.

5. El panel táctil no responde

- Asegúrese de que el controlador de pantalla táctil este instalado correctamente en el sistema de su PC y que la calibración este realizada.

PÓLIZA DE GARANTÍA

IOTZONE S.A de C.V garantiza este producto por el término de 1 año en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de fecha de entrega al consumidor.

CONDICIONES

Para hacer efectiva esta garantía, no podrán exigirse mayores requisitos que la presentación de esta póliza junto con el producto correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento donde adquirió o en:

CENTRO DE ATENCIÓN Y DISTRIBUCIÓN Camino Real a San Pedro No.105
Mz. 250, Col. San Pedro Totoltepec, C.P 50226, Toluca Edo. de México, México.

Nuestra garantía incluye el cambio del producto sin cargo alguno para el cliente, incluyendo los gastos de transportación.

Para hacer válida la garantía, envía tu ticket o comprobante de compra, al correo **garantias@ginga.com.mx** junto con tu nombre completo, dirección y teléfono de contacto.

Esta garantía no es válida en los siguientes casos.

- a) Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no ha sido operado siguiendo las indicaciones del instructivo proporcionado.
- c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas.

En caso de que la presente póliza se extravíará, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que se le expida otra póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura.

Producto: _____

Sello de la Sucursal:

Modelo: _____

Marca: _____

No. Serie: _____

No. Factura: _____

Fecha de Entrega: _____

Importado por:
BH IMPORTACIONES S.A. DE C.V.,
Calle Josefa Ortiz de Domínguez
105, Int. C3, San Pedro Totoltepec,
C.P 50200, Toluca,
Estado de México, México
RFC: BDI150821118
Teléfono: 55-91485900

Distribuido por:
IOTZONE S.A de C.V.,
Presa Salinillas 370-503,
Col. Irrigación, Miguel Hidalgo,
C.P. 11500, Ciudad de México,
México, RFC: IOT180425UE9

Contáctanos en:
Tel: (55)1083-7320
Lada sin Costo: 800 022 2509
contacto@ginga.com.mx